

Příloha č. 3 - Ujednání o zpracování osobních údajů

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Toto ujednání ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR je uzavíráno jako součást Smlouvy mezi Poskytovatelem a Klientem (dále jen „**Ujednání**“). Veškeré pojmy používané ve Smlouvě mají pro účely tohoto Ujednání stejný význam. Ujednání se týká zpracování osobních údajů pro Klienta v rámci poskytování Služeb (blíže specifikovaného v oddíle A. Ujednání) (dále jen „**Zpracování**“), přičemž vůči předmětným údajům vystupuje Klient v roli správce osobních údajů a Poskytovatel je pro něj jako zpracovatel zpracovává.

2. ZÁVAZKY

- 2.1. Klient se jako správce zpracovávaných údajů zavazuje, že bude mít po celou dobu Zpracování k němu platný právní základ, a že bude plnit veškeré své zákonné povinnosti vůči subjektům údajů, zejména informační povinnost. Klient se zavazuje nepředávat Poskytovateli jakékoliv osobní údaje, k jejichž zpracování nebude mít platný právní základ.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat klientská data pouze na základě pokynů Klienta, které vyplývají z tohoto Ujednání, Smlouvy nebo které sdělí Poskytovateli v průběhu poskytování Služeb. Pokyny jsou omezené obsahem závazků Poskytovatele ze Smlouvy. Poskytovatel upozorní Klienta v případě, že se bude domnívat, že jeho pokyny porušují právní předpisy.
- 2.3. Zpracovávané údaje bude Poskytovatel (nebo jím zapojení subzpracovatelé) předávat do zemí mimo EEA pouze na základě pokynů Klienta, případně v souladu s aktuálním seznamem zapojených subzpracovatelů, přičemž pokud se nebude jednat o předání do zemí zajišťující dle rozhodnutí Evropské Komise odpovídající úroveň ochrany, pak bude předání založeno na vhodných zárukách ochrany osobních údajů, zpravidla v podobě tzv. standardních smluvních doložek.
- 2.4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých zpracovávaných osobních údajů a zajistí, aby veškeré osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje na straně Poskytovatele byly vázány smluvní či zákonnou povinností mlčenlivosti, a to včetně dalších zpracovatelů zapojených Poskytovatelem do Zpracování. Povinnost mlčenlivosti přetrvává i po zániku Smlouvy.
- 2.5. Do zpracování osobních údajů dle tohoto Ujednání mohou být Poskytovatelem jako další zpracovatelé na základě smlouvy zapojení subzpracovatelé uvedení na seznamu zpřístupněném Klientovi před podpisem Smlouvy.
- 2.6. Klient jako správce poskytuje Poskytovateli obecné povolení provádět změny v zapojení zpracovatelů. Na přijetí dalších zpracovatelů či jejich nahrazení Poskytovatel upozorní Klienta nejméně 30 dnů před provedením změn v Klientovi zpřístupněném seznamu subzpracovatelů. Proti změnám ohledně zpracovatelů zapojených do zpracování Poskytovatelem má Klient možnost vyslovit námitky.
- 2.7. Jakémukoliv dalšímu zpracovateli zapojenému do Zpracování ze strany Poskytovatele musí být smlouvou uloženy stejné povinnosti jako dle tohoto Ujednání.
- 2.8. Poskytovatel se zavazuje implementovat alespoň technická a organizační opatření popsaná v Oddíle B. tohoto Ujednání.

- 2.9. Poskytovatel bude Klientovi v přiměřené míře nápomocen s plněním jeho povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, pokud požadavky subjektu není schopen řešit přímo Klient. Pokud Poskytovatel obdrží požadavek určený Klientovi, předá ho bez zbytečného odkladu Klientovi.
- 2.10. Poskytovatel bude Klientovi v přiměřené míře nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi ohledně zabezpečení zpracovávaných osobních údajů, při ohlašování a oznamování případů porušení zabezpečení, případném posuzování vlivu Zpracování na ochranu osobních údajů, jakož i konzultací s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy Zpracování a informací, jež má k dispozici. Jakékoliv porušení zabezpečení zpracovávaných údajů, o kterém se Poskytovatel dozví, ohlásí Klientovi bez zbytečného odkladu.
- 2.11. Po zániku Smlouvy Poskytovatel v souladu s rozhodnutím Klienta zpracovávané údaje vymaže nebo je vrátí Klientovi (pokud to je možné), a vymaže i jejich existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují uchování zpracovávaných údajů.
- 2.12. Poskytovatel poskytne Klientovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 GDPR a umožní v tomto ohledu v přiměřených lhůtách auditů, včetně inspekci, prováděné přímo Klientem nebo auditorem, kterého Klient pověřil, a k těmto auditům přispěje.

Oddíl A – Systematický popis Zpracování

Poskytovatel bude pro Klienta jako zpracovatel provádět níže specifikované Zpracování osobních údajů (v rámci poskytování Služeb):

- **Subjekty:** v závislosti na sjednaných Službách dle Smlouvy, zpravidla zaměstnanci Klienta, členové orgánů Klienta, zákazníci Klienta, dodavatelé Klienta, obchodní partneři Klienta, zástupci a kontaktní osoby smluvních partnerů Klienta;
- **Kategorie/typ dat:** v závislosti na sjednaných Službách dle Smlouvy, zpravidla běžné údaje v podobě identifikačních, kontaktních, finančních a bankovních údajů, údajů o rodinných poměrech, údajů o vzdělání a zaměstnání, případně citlivé údaje o zdravotním stavu;
- **Operace zpracování:** shromažďování, uspořádání, ukládání, zpřístupnění, použití, pozměnění, výmaz;
- **Účel zpracování:** vedení mzdové agendy a poskytování účetních či jiných Služeb sjednaných dle Smlouvy (v postavení zpracovatele);
- **Povaha zpracování:** manuální i automatizované;
- **Doba trvání zpracování:** po dobu trvání Smlouvy či zákonných lhůt uchování.

Oddíl B – Technická a organizační opatření

Poskytovatel se zavazuje ve vztahu ke Zpracování implementovat a udržovat technická a organizační opatření, alespoň v následujícím rozsahu:

- Opatření logické kontroly přístupu (firewall, hesla, role a oprávnění)
- Opatření fyzické kontroly přístupu (dveře, zámky, recepce, elektronické zabezpečení, CCTV);
- Užívání zabezpečených úložišť (např. s certifikací ISO 27001), pravidelné zálohování;

- Šifrování zpracovávaných údajů při přenosu (SSL certifikáty);
- Politika silných hesel;
- Závazek mlčenlivosti všech zaměstnanců a spolupracovníků s možností přístupu k osobním údajům;
- Vnitřní směrnice o ochraně osobních údajů, včetně systému řízení přístupu;
- Pravidelná revize koncepce zabezpečení.